

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA BOTICA ONLINE

A continuación, se detallará de manera clara y sencilla los términos y condiciones para el uso de la Farmacia Virtual, con el propósito de que el usuario/usuario registrado este en todo momento informado de las regulaciones que se aplicaran en la Página Web [www.laboticacr.com](http://www.laboticacr.com) de La Botica Online.

- **DEFINICIONES:**

- **Página web:** Página Web de La Botica online es [www.laboticacr.com](http://www.laboticacr.com)
- **Farmacia La Botica:** Es la compañía **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**, cédula jurídica número tres-ciento uno-seiscientos setenta y cinco mil cuatrocientos dos (3-101-569075), con domicilio en San José, de la esquina sur del Hospital San Juan de Dios, trescientos metros al Sur.
- **Términos y Condiciones:** Los presentes términos y condiciones de uso de la página web y/o los que en el futuro los reemplacen.
  - **Usuario:** Es la persona Titular de los datos personales que hace uso de la página web.
  - **Usuario Registrado:** Es la persona Titular de los datos personales que crear una cuenta en la Página Web.
  - **Datos personales:** Todo dato relativo a una persona física identificada o identificable, así como cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de Datos Personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
  - **Base de datos personales:** Cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
  - **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a Datos Personales, tales como la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

- **Responsable de la base de datos:** Persona física o jurídica que administre, gerencie o se encargue de la base de datos, ya sea esta una entidad pública o privada, competente, con arreglo a la ley, para decidir cuál es la finalidad de la base de datos, cuáles categorías de datos de carácter personal deberán registrarse y qué tipo de tratamiento se les aplicarán. En el presente caso, el responsable de la base de datos es la empresa **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**, cédula jurídica número tres-ciento uno-seiscientos setenta y cinco mil cuatrocientos dos (3-101-569075).

### **ADVERTENCIAS.**

1. Toda la información publicada vinculada con la forma en la cual se brindará el servicio en la página web podrá ser modificada sin previo aviso.
2. Toda modificación que se realice a los términos y condiciones del servicio serán públicas en la página web [www.laboticacr.com](http://www.laboticacr.com) o mediante redes sociales.

- **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PÁGINA WEB.**

Los Términos y Condiciones son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización del Servicio de la página web, sin perjuicio de la plena vigencia de cualquier otra documentación que el usuario hubiera suscripto. La página web es propiedad exclusiva de la empresa **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**, cédula jurídica número tres-ciento uno-seiscientos setenta y cinco mil cuatrocientos dos (3-101-569075), con domicilio en San José, de la esquina sur del Hospital San Juan de Dios, trescientos metros al Sur, junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivo de la Página Web.

Las personas que deseen utilizar los servicios que se brindarán por medio de la página web lo podrán realizar de manera gratuita y se podrá acceder de la siguiente manera:

Usted podrá navegar en la página web donde podrá realizar compra de productos, gestionar su información personal, ver nuestras ofertas o promociones, suspender los servicios, por medio de la plataforma electrónica.

Se aclara que la utilización de la Página Web es totalmente gratuita, sin embargo, se podría sufrir algún tipo de cargo por su operador de cable, internet o teléfono por lo cual desde ya exonera de toda responsabilidad a la empresa **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**.

- **CUENTA DE USUARIO Y SEGURIDAD DE LA MISMA**

No es necesario crear una cuenta usuario para realizar la compra de productos. Toda la información proporcionada para realizar la compra de productos se almacenará en una base de datos en la Página Web tales como peros sin limitarse a datos personales y las direcciones frecuentes de entrega para el envío de productos. Cuando el cliente presiona el botón de pago e introduce la información de la tarjeta, la información del pago se envía directamente al banco, y este envía el resultado de la operación (ya sea autorizada o denegada), sin embargo, la Página Web no almacena la información de la tarjeta en su base de datos.

- **OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL USUARIO**

El Cliente acepta que al hacer uso de la Página Web se abstendrá de:

- a) Utilizarla de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar la integridad de la Página Web por medio de cualquier tipo de acciones, sin tener la intención de ser taxativos, ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, "hacking", saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software "Robots", etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App o de la Página Web.
- d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a la empresa INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido de la Página Web (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de la empresa INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA o sean de titularidad de terceros.

- **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:**

Todos los contenidos, marcas, dominios, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de

propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles son de propiedad exclusiva de la empresa **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA** y/o de sus correspondientes legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso y/u otros sobre los mismos. Los contenidos, comentarios y sugerencias de los usuarios se consideran como no confidenciales y podrán ser comunicados a terceras personas sin su consentimiento, asimismo los contenidos y comentarios de los usuarios se podrán ser aplicados para los siguientes fines comerciales:

- Para comunicarse con el usuario.
  - Enviarle comunicaciones en nombre de **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA** o en nombre de terceros.
  - Para estudios de mercado y de estadística.
  - Para auditar y analizar el Servicio.
  - Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.
  - Implementar los comentarios o sugerencia sin que pueda el usuario reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA** o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**.
- 
- **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 8968 “Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales” la empresa **INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA ICEM SOCIEDAD ANONIMA**, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración. La recolección y uso automatizado de los datos personales tiene como finalidad exclusiva el uso e identificación ante el sistema. Los usuarios garantizan a la Medismart la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este sistema. En este sentido, será de obligación de los usuarios el mantener actualizados la información y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de la información y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad de los usuarios. (ver política de privacidad en [www.laboticacr.com](http://www.laboticacr.com)).

- **ACCESO, RECTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN**

El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento al tratamiento de sus Datos, por lo cual puede hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a [consultas@laboticacr.com](mailto:consultas@laboticacr.com) el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

- **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Los términos y condiciones de uso de la farmacia en Línea se regirán por la legislación de la Republica de Costa Rica. Las partes se someten a las leyes, a los juzgados y a los Tribunales de la República de Costa Rica. Todas las acciones realizadas por las partes se acreditarán como hechas en territorio costarricense

- **ACEPTACIÓN:**

El usuario reconoce que ha leído y acepta estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE FARAMACIA EN LINEA** y reconoce que es responsable de revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cambios a la misma y será considerado como usuario con el simple hecho de acceder a la página web Nos reservamos, el derecho de modificar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA BOTICA ONLINE** en cualquier momento y sin previo aviso. Al final de esta página se encuentra la fecha de la actualización más reciente. Para preguntas con respecto a nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE FARAMACIA EN LINEA** y las prácticas que se utilizan en este sitio web, nos puede contactar por los siguientes medios:

Correo electrónico: [iconsultas@laboticacr.com](mailto:iconsultas@laboticacr.com)

Teléfono: +5062521-9599

Dirección: San José, San José, Hospital. De la esquina sur del Hospital San Juan de Dios 300 m sur.